

STIEBEL ELTRON

Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek:
151/2003. (IX.22.) kormányrendelet; Ptk. 8:1. § 3) pont; Ptk. 6:159. §-6:174. §-ig;
19/2014. (IV.29) NGM rendelet.

A Stiebel Eltron Kft. a fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett új termékre a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet alapján, a rendelet előírásai szerint Magyarország területén:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén kettő év,
b) 250 000 forint eladási ár felett három év kötelező jótállást vállal.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. Ez alól kivételt képez, ha kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállás a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy üzembe helyezés köteles berendezés esetén az üzembe helyezés napjával megkezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Kérjük, a készülék használatba vétele, üzembe helyezése előtt, feltétlenül olvassa el a kezelési, telepítési útmutatót és a jótállási jegy ide vonatkozó fejezetét.

A nem rendeltetésszerű használat, telepítés miatt bekövetkező hiba javítási költsége, a jótállási időn belül is Önt terheli.

Kérjük, hogy a jótállási jegy forgalmazóra és készülékre vonatkozó adatait töltesse ki a forgalmazóval.

(Forgalmazó neve, címe, fogyasztási cikk típusa, megnevezése, készülék cikkszama/gyártási száma, vásárlás napja, vételár.)

A jótállási igény érvényesítéséhez szükség van a hiánytalanul kitöltött és a forgalmazó által hitelesített jótállási jegyre és a vásárlást igazoló számlára.

A vásárló a jótállási, szavatossági igényét a vásárlást igazoló számla bemutatásával érvényesítheti.

Rögzített bekötésű készülék meghibásodása esetén a készüléket az üzemeltetés helyén felszerelt és bekötött üzemszerű állapotában kell bevizsgálni.

A leírtak be nem tartása a jótállási igényjogosultság elvesztését vonja maga után!

Központi szerviz:

Hibabejelentés, alkatrész ellátás és értékesítés,
műszaki tanácsadás, készülék értékesítés.

EXTENDED WARRANTY SERVICE Kft.

Szerviz: 1222 Budapest, Gyár u. 17.

Tel.: 06-1-207-1621, 06-1-207-1624

E-mail: info@ewskft.hu

Internet: www.ewskft.hu

Nyitva tartás: H-Cs.: 8:30-17:00, P.: 8:30-12:00

Áru átvétel: Személyes átvételi illetve kézbesítési lehetőség.

Jótállási jegy

a fogyasztói szerződés keretében vásárolt új, tartós fogyasztási cikke a 151/2003. (XI.22) kormányrendelet alapján.

Gyártó neve, címe: Stiebel Eltron GmbH & Co., KG D37603 Holzminden, Németország

Importőr neve, címe: Stiebel Eltron Kft., 2040 Budaörs, Gyár utca 2.

Forgalmazó neve, címe:	
Fogyasztási cikk típusa, megnevezése:	
Cikkszám - gyártási szám:	
Vásárlás napja:	
Vételár:	
Üzembe helyezés időpontja (beüzemelést igénylő készülék esetén):	

Jótállási szelvények:

Jótállási jegyben maradó szelvény	Munkalap mellé csatolandó szelvény
Bejelentés időpontja: Bejelentett hiba: Hiba oka: Javítás módja: Jótállás meghosszabítva nappal. (Javítási időtartam.) A javított termék visszaadásának időpontja: Munkalapszám: Kelt.: olvasható aláírás	Fogyasztási cikk: Cikkszám: Gyártási szám: Eladás időpontja: Eladó szerv: (PH.) aláírás
Bejelentés időpontja: Bejelentett hiba: Hiba oka: Javítás módja: Jótállás meghosszabítva nappal. (Javítási időtartam.) A javított termék visszaadásának időpontja: Munkalapszám: Kelt.: olvasható aláírás	Fogyasztási cikk: Cikkszám: Gyártási szám: Eladás időpontja: Eladó szerv: (PH.) aláírás

FONTOS TUDNIVALÓK (Jótállási feltételek a jótállási idő alatt.)

Tisztelt Fogyasztó! Bizunk benne, hogy az Ön által megvásárolt készülék folyamatosan az Ön megelégedésére működni fog. Ennek ellenére az alábbi **Fontos Tudnivalókra** hívjuk fel a figyelmét:

1. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti feltéve, hogy fogyasztónak minősül. Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni a 19/2014 (IV.29) NGM rendelet alapján. Mindezek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is.
2. Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a kezelési útmutatót. A nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkező hiba javítási költsége, a jótállási időn belül is Önt terheli.
3. Kérjük, hogy a jótállási jegy forgalmazóra és készülékre vonatkozó adatait töltesse ki a forgalmazóval. (Forgalmazó neve, címe, fogyasztási cikk típusa, megnevezése, készülék cikkszama/gyártási száma, vásárlás napja, vételár.)
4. Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, amennyiben erről a használati útmutató, működési leírás, felhasználói kézikönyv vagy egyéb dokumentum másképp nem rendelkezik.
5. A jótállás a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezésre kötelezett termék esetén az üzembe helyezés napjával kezdődik. Üzembe helyezésre köteles berendezés esetén, ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási idő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy a termékkel együtt, vagy távollévők között kötött szerződés esetén elektronikus úton is átadható, legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon.
6. A jótállási kötelezettség teljesítése a forgalmazót terheli.
7. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javító szolgálatnál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti.
8. Jótállási idő alatt a készüléket meghibásodás (kivételt képeznek a rögzített bekötésű felszerelést igénylő készülékek) esetén a jótállási jegyen feltüntetett szerviz céghez vagy szerviz cég által meghatározott legközelebb eső szervizek valamelyikébe kell beszállítani vagy postán (ha a termék jellege indokolja, akkor törekényként) elküldeni a jótállási jeggyel és a vásárlást igazoló számlával. Utánvéttel feladott készüléket a szervizek átvenni nem tudnak!
9. Jótállási idő alatt a rögzített bekötésű felszerelést igénylő (pl. tárolós- átfolyós vízmelegítő), valamint a 10 kg-nál súlyosabb, tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén felszerelt és bekötött üzemzerű állapotában kell bevizsgálni, megjavítani. A bevizsgálást, javítást kizárólag a jótállási jegyen feltüntetett szerviz cég vagy a szerviz cég által meghatározott legközelebb eső szervizek valamelyike végezheti el. A leírtak be nem tartása a jótállási igényjogosultság elvesztését vonja maga után. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, akkor le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
10. A fogyasztó a fogyasztási cikk kijavítását, illetve – az alábbi esetekben – cseréjét kérheti. A termék cseréje kérhető:
 - a) amennyiben az első alkalommal történő javítása során a forgalmazó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható,
 - b) amennyiben a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik,
 - c) amennyiben a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény forgalmazó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor.A csere jogosságáról a forgalmazó dönt a hatályos jogszabályok alapján. Jogos csere igény esetén a fogyasztási cikk 8 napon belül kicserélendő. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a forgalmazó köteles a fogyasztó által bemutatott – a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
11. A készülék üzembe helyezése, karbantartása, tisztítása és beállítása nem tartozik a jótállási kijavítási kötelezettségek körébe, ezt az Ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.
12. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő, amely a jótállási igény jogosultságának elvesztését vonja maga után. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe.

13. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. A fogyasztó fogyasztói vita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
14. Szavatossági igényt a forgalmazóval szemben érvényesítheti azzal, hogy ha bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, akkor a szerződést megkötöttnek kell tekinteni. Ezért felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy őrizzék meg a számlát/blokkot, hogy kétséget kizáróan igazolni tudják a fogyasztói szerződés megkötését.
15. A tárolós vízmelegítő készülékek magnézium védőanódot tartalmaznak, amelynek állapotát az évenkénti karbantartás során ellenőrizni kell és szükség esetén cserélni. A védőanód cseréjének elmulasztása a tartály korrózióját, kilyukadását okozhatja, ami nem tekinthető garanciális meghibásodásnak!

Az alábbiakban felsoroltak az esetlegesen előforduló tájékoztatásból, szakszerűtlen kezeléssel, telepítéssel, üzembe helyezésből adódó problémák elkerülésére nyújtanak segítséget.

- Nyílt rendszerű (nyomás nélküli) vízmelegítő készülék kizárólag a saját (Stiebel Eltron Kft. által importált) csaptelepével üzemeltethető. A készülék nyomás alá nem helyezhető!
- Zárt rendszerű tárolós vízmelegítő készülék kizárólag fagymentes helyre telepíthető vagy fagyveszély esetén a vizet el kell távolítani a készülékből.
- Zárt rendszerű tárolós vízmelegítő készülék kizárólag a vele szállított biztonsági szeleppel üzemeltethető. Amennyiben a biztonsági szelep nem tartozék, kizárólag 6 bar-os biztonsági szeleppel szerelhető. A felfűtési idő alatt a biztonsági szelep kifolyócsövén a táguló víznek csöpögni kell. A biztonsági szelep megfelelő működését legalább kéthavonta szemrevételezéssel ellenőrizze le, szükség esetén a biztonsági szelepet cserélje. A biztonsági szelep nem megfelelő működése során (pl. vízkövesedés) a vízmelegítő készülék káros túlnyomás alá kerülhet, amely a tartály tönkremenetelét okozhatja.
- A kis teljesítményű (~3-8 KW, 1f) átfolyós vízmelegítő készülékeket nem javasoljuk magas melegvíz hőmérsékletet, nagy vízmennyiséget igénylő felhasználásra. A vízmelegítők teljesítménye nem elegendő pl. (mosogató, zuhanyzó, kád) megfelelő hőmérsékletű, mennyiségű meleg vízzel történő ellátására.
- Átfolyós vízmelegítő készülék kizárólag levegő- (légbuborék) mentes vízzel üzemeltethető.
- Átfolyós vízmelegítő készülék fagyveszélyes helyre nem telepíthető illetve fűtésre nem alkalmazható.
- Vízmelegítő készüléket kizárólag feltöltött, légtelenített állapotában szabad az elektromos hálózatra csatlakoztatni.
- Hőtárolós kályha kizárólag vezérelt „éjszakai” áramról üzemeltethető.
- Az elektromos üzemű központi fűtőkészülékek kizárólag lágyított vízzel üzemeltethetők, illetve a készülék elé szennyfogó szűrő beépítése kötelező.
- Elektromos fali fűtőkonvektor készüléket a készülék alsó pereme és a padló szintje között mért 10-25 cm távolságra kell elhelyezni.
- Kézszáritó készülékeket por és robbanásveszélyes helyre telepíteni tilos.

A leírtakból következő meghibásodás, illetve a leírtak figyelmen kívül hagyása esetén a jótállási igényjogosultság elvesz!

A vásárló a jótállási igényét szabályosan kitöltött jótállási jeggyel, a szavatossági igényét a vásárlási számla szavatossági időn belüli bemutatásával érvényesítheti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

Jótállási igény nem érvényesíthető:

- Nem a jótállási jegyen feltüntetett szerviz (vagy a szerviz cég által meghatározott szerviz) által a fogyasztási cikken végzett bármilyen beavatkozása esetén.
- A kopó alkatrészek rendeltetésszerű használatából eredő kopása esetén.
- Törések, sérülések, erőszakos beavatkozások, elemi károk, természeti csapás esetén.
- Karbantartási, tisztítási munkák hiánya, elmaradása esetén.
- Vízkövesedésből bekövetkező vagy vízkövesedésre visszavezethető meghibásodás, túlnyomás, rendeltetésszerű használat, átalakítás, idegen beavatkozás, tisztítás hiánya, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás, iparszerű igénybevétele, túlfeszültség, a használati-, kezelési-, telepítési utasításban illetve a jótállási jegyben leírtak be nem tartása, vásárlási számla hiánya, jótállási jegyben feltüntetett adatok módosítása, a beüzemelési igénylő készüléket nem a forgalmazó vagy megbízottja helyezi üzembe, az előírt karbantartások elmulasztása.

A Stiebel Eltron Kft. semmilyen felelősséget nem vállal azokért a meghibásodásokért, amelyet nem az adott készülékre vonatkozó szerelési és kezelési előírásban foglaltak szerint szereltek, helyeztek üzembe, illetve működtetnek.