

STIEBEL ELTRON

Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek:
Ptk. 6:157. §- 6:178. §, 19/2014. IV. 29. NGM rendelet

Kérjük a készülék használatba vétele, kezelése-üzemeltetése előtt feltétlenül figyelmesen olvassa el, a jótállási jegyet illetve a kezelési-telepítési útmutatót.

Az eltérő használat, telepítés miatt bekövetkező hiba javítási költsége, a jótállási időn belül is Önt terheli.

A készülék üzembe helyezése különleges szakértelmet kíván, ezért csak arra kiképzett szakember végezheti.

Üzembe helyezés, jótállási időn belüli (felülvizsgálat-karbantartás, szervizelés-javítás) elvégzésére jogosult: Stiebel Eltron Kft. vagy Megbízottja.

Üzembe helyezés, felülvizsgálat-karbantartás illetve jótállás hatálya alá nem tartozó szervizelés-javítás minden esetben térítés köteles, amely költsége jótállási időn belül és azon túlmenően is Önt terheli.

Felülvizsgálati-karbantartási, szervizelési-javítási igényt minden esetben a Stiebel Eltron Kft. felé szükséges jelezni-bejelenteni, megrendelni.

A vásárló a jótállási, szavatossági igényét szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a vásárlási számla bemutatásával érvényesítheti. A vásárlást igazoló számla hiánya, a jótállási igényjogosultság elvesztését vonja maga után.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által megvásárolt hőszivattyú berendezés olyan hűtőközeggel van töltve, amelynek forgalomba hozatalát és kezelését a 14/2015 (II. 10.) Korm. rendelet, röviden az „F-Gáz” rendelet szabályozza.

Forgalmazó:

Stiebel Eltron Kft.

2040 Budaörs, Gyár utca 2.

Tel.: 1/250-6055, Fax.: 1/368-8097

E-mail.: info@stiebel-eltron.hu

Web.: www.stiebel-eltron.hu

Hibabejelentés:

Munkanapokon 9-16 óra között:

Horváth Attila

Tel.: 06-20/942-9304,

Email: attila.horvath@stiebel-eltron.hu

info@stiebel-eltron.hu

Szerviz:

Stiebel Eltron Kft.

2040 Budaörs Gyár utca 2.

Munkaszüneti napokon 9-16 óra között:

Tel.:06-70/773-6300

Email: attila.horvath@stiebel-eltron.hu

info@stiebel-eltron.hu

STIEBEL ELTRON

STIEBEL ELTRON JÓTÁLLÁSI JEGY

ÉRVÉNYES: - HŐSZIVATTYÚ
- SZELLŐZÉS
- NAPKOLLEKTOR



Gyártó neve, címe: Stiebel Eltron GmbH & Co. KG D37603 Holzminden, Németország
Importőr neve, címe: Stiebel Eltron Kft. 2040 Budaörs, Gyár utca 2.

FONTOS TUDNIVALÓK (Jótállási feltételek a jótállási idő alatt.)

A Stiebel Eltron Kft. új termékre Magyarország területén 12 hónap kötelező jótállást vállal "a jelen jótállási jegyben közölt feltételek szerint", **amely üzembe helyezésre köteleles berendezések esetén meghosszabbítható (többlet jótállás).**

A jótállás a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy üzembe helyezés köteleles berendezés esetén az üzembe helyezés napjával, de legkésőbb a vásárlás napjától számított 90 nap elteltével automatikusan megkezdődik.

Jótállási idő, a jótállási jegyben foglaltak vagy külön szállítói szerződés esetén a szállítói szerződésben foglaltak szerint értendő, amennyiben az eltér a jótállási jegyben leírtaktól.

Üzembe helyezés köteleles berendezések: levegő-víz, talajhő-víz, víz-víz, kompakt levegő-víz fűtési hőszivattyús berendezések.

Megjegyzés:.....
.....

Vállalt többlet jótállás, 12 hónapot meghaladó:

+ 12 hónap teljeskörű (összesen: 24 hónap), hőszivattyús berendezésre

+ 48 hónap (összesen: 60 hónap) vagy max.: 8.000 üzemóra, hőszivattyús berendezés kompresszorára

Többlet jótállás érvényesítésének feltétele: évenként egy alkalommal történő térítésköteles, számlával és munkalappal igazolt karbantartás elvégzése, Stiebel Eltron Kft. vagy Megbízottja részéről.

Eladó tölti ki				
Eladó: (cégnév v. név, cím)			
A vásárlás dátuma	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Főbb fogyasztási cikk típusa	1.	2.	3.	4.
Cikkszám:	-----	-----	-----	-----
Üzembe helyező tölti ki				
Gyári száma (Nr):	-----	-----	-----	-----
Üzembe helyezés napja: (munkalap szerint)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Üzembe helyezést végezte: cégnév/ üzembe helyező			PH

A jótállási igény érvényesítésének feltételei:

- az üzembe helyezést, jótállási időn belüli felülvizsgálatot-karbantartást, szervizelést-javítást a Stiebel Eltron Kft., vagy Megbízottja végezte.
- az üzembe helyezésről, jótállási időn belüli felülvizsgálatról-karbantartásról, szervizelésről-javításról kötelezően felvett-kiállított munkalapokat továbbiakban: „munkalapok” megrendelő-üzemeltető vagy megbízottja aláírásával illetőleg bélyegzővel hitelesítette.
- az üzembe helyezés, felülvizsgálat-karbantartás, szervizelés-javítás elvégzése számlával és munkalappal igazolt.

Kérjük őrizze meg a jótállási jegyet, a vásárlás napját hitelesen igazoló számlát, a „munkalapokat” a jótállási idő lejártáig, mert reklamáció esetén, ezen dokumentációk hiánya a jótállási igényjogosultság elvesztését vonhatja maga után.

A jótállási igény érvényesítésének kizáró feltételei:

- a berendezés nem a Stiebel Eltron Kft. vagy Megbízottjuk által került üzembe helyezésre vagy üzembe helyezés előtti bekapcsolásra.
- elprogramozásból származó vagy elprogramozásra visszavezethető nem megfelelő működés.
- vízkövesedés vagy vízkövesedésre visszavezethető meghibásodás.
- túlnyomás, korrózió, tisztítás hiánya, dugulás, elfagyás, lefagyás okozta meghibásodás.
- túlfeszültség (pl. villámcsapás, nulla vezeték szakadás, nullbontó megnyitás), túláram okozta meghibásodás, feszültségesés okozta meghibásodás.
- oxigén diffúzió okozta, oxigén diffúzióra visszavezethető meghibásodás.
- nem Stiebel Eltron hőhordozó közeg használata.
- nem rendeltetésszerű használat, átalakítás, idegen beavatkozás, szakszerűtlen kezelés (pl. tartósan magas hőmérsékleten 55 °C meghaladó üzemeltetés, mint pl. fűtés), helytelen tárolás, iparszerű igénybevétel (nem komfort célú ipari alkalmazás), törések, sérülések, erőszakos beavatkozások, elemi károk esetén, vis maior esetén.
- karbantartási, tisztítási munkák hiánya, elmaradása esetén, egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás esetén.
- a jótállási jegyben feltüntetett adatok módosítása, vásárlási számla hiánya, a jótállási jegyben illetve az adott készülékre vonatkozó szerelési és kezelési utasításokban leírtak be nem tartása, az adott készüléket nem a leírtak szerint szereltek, helyeztek üzembe illetve működtettek.
- a „munkalapokon” a berendezések, rendszerek előírás szerinti működésével-üzemeltetésével kapcsolatos észrevételek-feljegyzések (hiányosságok, helytelen kialakítás, egyéb) be nem tartására, kijavításának elmulasztására visszavezethető meghibásodás esetén.